

1. Definities

- Wederpartij:** degene die met Fysio Academie een overeenkomst heeft gesloten;
- Cursist:** degene die aan een cursus of opleiding van Fysio Academie deelneemt;
- Digitaal product:** een onderling samenhangende hoeveelheid informatie in digitale vorm;
- schriftelijk:** hieronder wordt mede verstaan per fax of per e-mail;

2. Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten die worden gesloten met Fysio Academie.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien er schriftelijk afwijkende en/of aanvullende voorwaarden zijn overeengekomen.
- 2.3 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de wederpartij binden Fysio Academie niet, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 Op iedere tot stand gekomen overeenkomst is de op dat moment meest recente versie van de algemene voorwaarden van toepassing.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke instemming van Fysio Academie, inschrijving bij of opdracht aan Fysio Academie of opdracht door Fysio Academie.

4. Bedragen

- 4.1 De wederpartij is het bedrag verschuldigd die op het moment van het afsluiten van de overeenkomst is afgesloten.
- 4.2 Het verschuldigde bedrag blijft bij het gedeeltelijk volgen van een cursus of opleiding bij Fysio Academie gelijk.

5. Betaling

- 5.1 Na totstandkoming van de overeenkomst wordt door Fysio Academie een factuur verzonden naar de wederpartij.
- 5.2 De betaling dient te geschieden binnen de genoemde betalingstermijn in de factuur.
- 5.3 Indien de betaling niet tijdig wordt voldaan door de wederpartij, is de wederpartij ook zonder ingebrekestelling in verzuim.
- 5.4 De wederpartij is bij het niet tijdig voldoen van de betaling naast de wettelijke rente, ook de buitengerechtigde kosten verschuldigd, onverminderd het recht van Fysio Academie om de door haar daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 5.5 In de gevallen dat de wederpartij het verschuldigde bedrag niet of niet tijdig heeft voldaan aan Fysio Academie, is Fysio Academie gerechtigd de overeenkomst buitengerechtigd te ontbinden en de eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op de wederpartij te verhalen.

6. Overmacht

In het geval van overmacht is Fysio Academie geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan de wederpartij en/of cursist verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

7. Auteursrechten

7.1 Het is wederpartij of cursist niet toegestaan enig in het kader van een ontwikkeld opleidingsproduct ter beschikking gesteld materiaal, zonder toestemming van Fysio Academie te verveelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen.

7.2 Het is wederpartij of cursist niet toegestaan om op basis van de door Fysio Academie verzorgde cursus, ontwikkelde leerplannen en/ of het hierbij gebruikte lesmateriaal zelf of in samenwerking met derden, een soortgelijke opleiding te (doen) ontwikkelen of te (doen) verzorgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fysio Academie.

8. Privacy

8.1 Fysio Academie gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van wederpartijen en cursisten om hen te informeren over opleidingsproducten. Wederpartijen en cursisten hebben het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie.

8.2 Wederpartijen en cursisten komen ten aanzien van de door hen van Fysio Academie ontvangen persoonsgegevens van derden, alle verplichtingen uit de privacywetgeving na.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Fysio Academie betracht ten aanzien van al haar opleidingsproducten altijd de uiterste zorg. In het geval toch sprake is van foutieve, onvolledige informatie of andere gebreken, is Fysio Academie slechts aansprakelijk voor de direct geleden schade. De hoogte van deze schade is maximaal de door de wederpartij betaalde prijs.

9.2 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is Fysio Academie niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

9.3 In het geval van een gebrek aan de zijde van Fysio Academie heeft de wederpartij niet het recht zijn of haar betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.

9.4 Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient de wederpartij Fysio Academie hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.

10. Annuleringen

10.1 Fysio Academie kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen (minder dan 10 cursisten) een cursus of opleiding annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk 3 weken voor aanvang, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

10.2 Binnen 3 weken voor aanvang kan Fysio Academie nog een cursus of opleiding annuleren of samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie..

10.3 De cursist heeft na aanmelding voor een cursus een bedenktijd van 14 dagen. Indien de cursist binnen het bedenktijd annuleert, wordt het factuurbedrag binnen 7 dagen teruggeboekt. Zodra de cursist binnen het bedenktijd een cursus heeft bijgewoond, dan vervalt het bedenktijd.

10.4 De cursist of afnemer is bevoegd een inschrijving schriftelijk te annuleren. Bij annulering tot 8 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) zijn geen annuleringskosten verschuldigd. In dat geval is hij of zij wel administratiekosten ad € 50,00 exclusief BTW verschuldigd en wordt het cursusgeld onder inhouding van deze administratiekosten door Fysio Academie geretourneerd. Bij annulering tot 4 weken voorafgaand aan de eerste cursusdag (of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) zijn 50% annuleringskosten (de helft van het cursusgeld) verschuldigd. In dat geval wordt het cursusgeld onder inhouding van de annuleringskosten door Fysio Academie geretourneerd. Bij annulering binnen 4 weken of een ander moment dat schriftelijk is overeengekomen) zijn 100% annuleringskosten (het volledige cursusgeld) verschuldigd. Er bestaat in dat geval geen recht op teruggave van het betaalde cursusgeld.

10.5 Indien blijkt dat de cursist niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de cursus of opleiding. De mogelijkheid van vervanging kan door Fysio Academie worden uitgesloten.

10.6 In het geval dat een cursist of diens vervanger niet bij de cursus aanwezig is geweest zal Fysio Academie het eventueel tijdens de cursus uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de cursist of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door Fysio Academie gemaakte kosten.

11. Toepasselijk recht

11.1 Op de overeenkomst tussen Fysio Academie en de wederpartij is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de rechtbank Noord-Holland, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.